

1. **Intézmény neve:** Remény és Gondoskodás Otthonápolási Szolgálat
2. **Intézmény székhelye:** 5630 Békés, Verseny u. 7. szám
3. **Intézmény képviselőjének neve:** Komlósiné Schlett Anikó
4. **MPE belső egyházi jogi személyeként történő működés kezdő éve (jogelődök, esetleges korábbi MPE-s „anyaszervezetek” működésének idejét is ide számítva):** 2021. év (REGOIK – REGOSZ)

REGOSZ telephelyek működésének kezdete:

Békés vármegye működés kezdete: 2022. március 1.

Bács-Kiskun vármegye működés kezdete: 2023. november 06.

Csongrád-Csanád vármegye működés kezdete: 2022. március 1.

Baranya vármegye működésének kezdete: 2023. június 14.

5. **Intézmény közcélú tevékenységei (igény szerint tovább bővíthető a táblázat)**

	tevékenység megnevezése	érintett ellátotti/gondozotti/hallgatói (stb.) létszám (2025. év napi átlaga)				
		Baranya vm.	Bács-Kiskun vm.	Békés vm.	Csongrád-Csanád vm.	Összesen:
1	betegfelügyelet	Magán: 2450 vizit/365 nap Napi átlag: 6,7 11 fő	Magán: 2190 vizit/365 nap Napi átlag: 6 19 fő	Magán: 338 vizit/365 nap Napi átlag: 0,92 8 fő	Magán: 565 vizit/365 nap Napi átlag: 1,5 6 fő	Magán: 5543 vizit/365 nap Napi átlag: 15,18 44 fő
2	gyógytorna/ fizioterápia	Szakember hiány miatt szünetel	Magán: 468 vizit/365 nap Napi átlag: 1,4 14 fő	Magán: 226 vizit/365 nap Napi átlag: 0,69 11 fő	Magán: 0 vizit/365 nap Napi átlag: 0 0 fő	Magán: 694 vizit/365 nap Napi átlag: 1,9 25 fő
3	szakápolás /szakirányú terápiás szolgáltatás (gyógytorna)	Magán: 52 vizit/365 nap Napi átlag: 0,1 3 fő	Magán: 199 vizit/365 nap Napi átlag: 0,55 8 fő	Magán: 41,5 vizit/365 nap Napi átlag: 0,11 2 fő	Magán: 0 vizit/365 nap Napi átlag: 0,0 0 fő	Magán: 292,5 vizit/365 nap Napi átlag: 0,81 13 fő
			Finanszírozott: 2251 vizit/365 nap Napi átlag: 6,2 108 fő	Finanszírozott: 2854 vizit/365 nap Napi átlag: 7,81 171 fő	Finanszírozott: 5495 vizit/365 nap Napi átlag: 15,05 363 fő	Finanszírozott: 10600 vizit/365 nap Napi átlag: 29,04 642 fő
4	egyéb/ állapotfelmérés	Magán: 27 fő	Magán: 24 fő	Magán: 15 fő	Magán: 0 fő	Magán: 66 fő
5	Fizioterápia (Tens, UH, ingerterápia, lágylézer, izomstimulátor, pedálgép) (év közben indult)	Magán: 313 vizit/365 nap Napi átlag: 0,8 5 fő	Magán: 102 vizit/365 nap Napi átlag: 0,3 8 fő	Magán: 77 vizit/365 nap Napi átlag: 0,21 5 fő	Magán: 0 vizit 0 fő	Magán: 492 vizit/365 nap Napi átlag: 1,34 18 fő
6	Egészségügyi szolgáltatás (Mobilizálás, betegvezetés, betegkíséret, tanácsadás, szolgáltatási csomag) (év közben indult)	Magán: 134 vizit/365 nap Napi átlag: 0,3 3 fő	Magán: 339 vizit/365 nap Napi átlag: 0,10 8 fő	Magán: 13 vizit/365 nap Napi átlag: 0,03 1 fő	Magán: 0 vizit 0 fő	Magán: 486 vizit/365 nap Napi átlag: 1,33 12 fő

6. **Intézmény szolgáltatásai által érintett települések (ahol valamilyen tevékenységgel jelen van) felsorolása**

REGOSZ ellátási területei:

Békés vármegye:

Működtetési központ címe: 5630 **Békés**, Petőfi S. u. 56. szám.

Nyújtott szolgáltatások, magán egészségügyi ellátás keretében: **szakápolás, gyógytorna, fizioterápia** (segédeszközök, izomstimulátor kezelés, lágylézer kezelés, ultrahang kezelés, ingerterápiás kezelés, kineziológiai tapaszos kezelés), **betegfelügyelet, egészségügyi szolgáltatás** (mobilizálás, betegvezetés, betegkíséret, tanácsadás, szolgáltatási csomagok).

Ellátási területek **magán egészségügyi szolgáltatás** körében: **Békés, Békéscsaba, Gyula, Csanádapáca, Gyomaendrőd, Sarkad, Dévaványa.**

Nyújtott szolgáltatások **államilag finanszírozott formában**: otthoni **szakápolás, és ezen belül szakirányú terápiás szolgáltatásként gyógytorna, fizioterápia** nyújtható (326 lekötött havi, **normatív vizit, 15 településen**).

Államilag finanszírozott települések listája: **Magyardombegyház, Körösladány, Mezőhegyes, Kertészsziget, Kisdombegyház, Okány, Bélmegyer, Dombiratos, Dévaványa, Almáskamarás, Vésztő, Körösújfalú, Kétsoprony, Telekgerendás, Medgyesbodzás.**

Bács-Kiskun vármegye:

Telephely címe: 6000 **Kecskemét**, Klapka u. 9-11. szám

Nyújtott szolgáltatások **magán egészségügyi ellátás** keretében: **szakápolás, gyógytorna, fizioterápia** (segédeszközök, izomstimulátor kezelés, lágylézer kezelés, ultrahang kezelés, ingerterápiás kezelés, kineziológiai tapaszos kezelés), **betegfelügyelet, egészségügyi szolgáltatás** (mobilizálás, betegvezetés, betegkíséret, tanácsadás, szolgáltatási csomagok).

Ellátási területek, **magán egészségügyi szolgáltatás** körében: **Kecskemét és vonzáskörzete, Kiskunfélegyháza, Kunszállás, Petőfiszállás.**

Nyújtott szolgáltatások **államilag finanszírozott formában**: otthoni **szakápolás, és ezen belül szakirányú terápiás szolgáltatásként gyógytorna, fizioterápia** nyújtható (157 lekötött havi, **normatív vizit, 5 településen**).

Államilag finanszírozott települések listája: **Solt, Apostag, Kunpeszér, Kunadacs, Dunaegyháza.**

Csongrád-Csanád vármegye:

Működtetési központ címe: 6722 **Szeged**, Kossuth Lajos sgt. 21. Fsz. 1.

Nyújtott szolgáltatások magán egészségügyi ellátás keretében: **szakápolás, gyógytorna, fizioterápia** (segédeszközök, izomstimulátor kezelés, lágylézer kezelés, ultrahang kezelés, ingerterápiás kezelés, kineziológiai tapaszos kezelés), **betegfelügyelet, egészségügyi szolgáltatás** (mobilizálás, betegvezetés, betegkíséret, tanácsadás, szolgáltatási csomagok).

Ellátási területek, **magán egészségügyi szolgáltatás** körében: **Szeged és vonzáskörzete, Domaszék, Röske.**

Nyújtott szolgáltatások **államilag finanszírozott formában**: otthoni **szakápolás, és ezen belül szakirányú terápiás szolgáltatásként gyógytorna, fizioterápia** nyújtható (425 lekötött havi, **normatív vizit, 8 településen**).

Államilag finanszírozott települések listája: Szeged, Nagymágocs, Derekegyház, Fábiansebestyén, Eperjes, Árpádhalom, Domaszék, Röske.

Baranya vármegye:

Működtetési központ címe: 7622 Pécs, Liszt F. u. 1. Fsz. 3.

Nyújtott szolgáltatások magán egészségügyi ellátás keretében: szakápolás, gyógytorna, fizioterápia (segédeszközök, izomstimulátor kezelés, léglézer kezelés, ultrahang kezelés, ingerterápiás kezelés, kineziológiai tapaszos kezelés), **betegfelügyelet, egészségügyi szolgáltatás** (mobilizálás, betegvezetés, betegkíséret, tanácsadás, szolgáltatási csomagok).

Ellátási területek, **magán egészségügyi ellátás** keretében: Pécs és vonzáskörzete, Aranyosgadány, Szalánta, Postavölgy, Bogád, Komló, Beremend, Pécsvárad, Olasz.

7. Szolgáltatás(ok) nyújtására kapott állami költségvetési források összege

Remény és Gondoskodás Otthonápolási Szolgálat:

Költségvetési forrás (NEAK támogatás)	70.833 e Ft
Saját bevételek (térítési díjak)	35.973 e Ft
Kapott támogatás	35.000 e Ft
Munkaügyi Központ támogatása	1.937 e Ft
Egyéb bevétel	4 e Ft
Összesen	143.747 e Ft

8. Rövid leírás a tevékenység tartalmáról, céljáról, év közben történt esetleges változásairól (ez esetben a változások okainak, céljainak leírásával), a sikerként megélt tapasztalatokról és a felmerült (lényegesebb) problémákról, kihívásokról (max. 4.000 karakter)

Az otthoni szakápolás a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén, háziorvosa vagy kezelőorvosa elrendelése alapján, szakképzett ápoló/gyógytornász-fizioterapeuta/gonozó-ápoló által végzett tevékenység, mely a szociális alapszolgáltatásokhoz kapcsolódó egészségügyi alapellátáson túli szakellátási feladatokat tartalmazza.

Az **otthoni szakápolás célja**, hogy a beteg otthoni, családi környezetben, személyre szabottan, humánus és szakszerű ápolásban részesüljön. A szolgáltatás, azon ellátásra szorulóknak otthonukban történő ápolása, gondozása, akiknek egészségi állapota rendszeres kórházi vagy gyógyintézeti kezelést nem igényel. Intézményünk célkitűzése és feladata, hogy a hozzánk forduló ellátottak humánus, megfelelő körülmények között zajló, szabályozott és hatékony ellátásban, ápolásban-gonozásban, gyógytorna és egyéb egészségügyi szolgáltatásban részesüljenek.

Az ápolásra-gonozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtást biztosítunk, melynek mértékét és módját mindenkor orvos utasítására és az ellátott egészségi, szociális és pszichés állapota alapján határozzuk meg. Szolgáltatásunk célja tehát, hogy a betegségből való felgyógyuláshoz optimális feltételeket teremtsen, továbbá a krónikus betegségekben szenvedőknek, a lehetséges önállóság elősegítése. Így a rászoruló az otthoni ápolás során a szükségleteinek megfelelő szintű és minőségű ellátást kaphat.

Szakápolás keretében az alábbi tevékenységeket látjuk el: szondatáplálás, tracheális kanül tisztítása, állandó katéter cseréje, hólyagöblítés, intravénás folyadék- és elektrolitpótlás, parenterális táplálás, baleseti és műtétek utáni szakápolási feladatok, sebellátás, sztómaterápia, decubitusz kezelése, UH inhalálás, légzésterápia, oxigénterápia, szívó alkalmazása, gyógytorna, fizioterápia, tartós fájdalomcsillapítás, haldokló beteg ellátása.

Gyógytorna-fizioterápia szolgáltatás során, azon betegeken segítünk, akiknek betegsége, állapota nem teszi lehetővé a kórházba való bejárást, ezért a gyógytornász az otthonában végzi el a kezeléseket. A gyógytorna, fizioterápia a természet energiáit felhasználó gyógyítási forma, melynek célja a mozgásrendszer betegségeinek, kialakulásának megelőzése, gyógyítása, rehabilitációja.

Betegfelügyeleti tevékenység során támogatást nyújtunk azon családoknak, betegeknél, akik átmenetileg vagy tartósan segítségre, gondozásra szorulnak. Szakképzett gondozóink állnak az idősek/betegek rendelkezésére, és elősegítik a családtag felépülését, napi életvitelét, egészségügyi ellátását, a nap bármely szakaszában, akár hétvégén, ünnepnapokon is.

2025. év januárjában pályázatot nyújtottunk be a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelőhöz, minden vármegyére vonatkozóan. A területeket, ill. a vizitszámok mennyiségének növekedését pályáztuk a már szerződéssel rendelkező két vármegyére. Baranya-, és Bács-Kiskun vármegye esetében a pályázatunk a finanszírozási szerződéskötésre vonatkozott. Baranya vármegye sajnos, ismét elutasításra került, de Bács-Kiskun vármegyére vonatkozóan sikerült megkötés a finanszírozási szerződést a NEAK-al. 5 településen, havi 157 vizit teljesítésére kaptunk lehetőséget.

A három vármegyében 10.600 vizit ellátására került sor összesen, vagyis 642 fő részesült államilag finanszírozott ellátásban. A magán egészségügyi vizitekkel kiegészítve, és a négy vármegyére kiterjesztve a szám 15 ezer betegellátás körül volt.

Főállású (17 fő) és megbízási jogviszonnyal rendelkező dolgozóink száma folyamatosan 50 fő körül mozog. A szolgálat mind szélesebb körű reklámozása a házi orvosokkal való megismertetésével és az új szolgáltatások bevezetésével párhuzamosan, 2025. évben tovább emelkedett az igénybevételek száma, és az államilag finanszírozott vizitek száma 3466 vizittel emelkedett meg.

A működésüket tekintve a telephelyek között jelentős különbségek mutatkoznak, ezért külön-külön is bemutatnám a vármegyék eredményeit, sikereit, nehézségeit.

Baranya vármegye:

Baranya vármegyében továbbra is a magán egészségügyi szolgáltatást próbáljuk erősíteni. Itt a betegfelügyeleti tevékenységünk a legerősebb, amely kiegészül szakápolással, mobilizálással, lézerterápiával. Jövő évi tervünk, hogy állami finanszírozásra lehetőséget kaphassunk ebben a vármegyében is, mely stabilizálhatja a telephely működését.

2025-es évben a betegfelügyeleti-, és a mobilizálás szolgáltatás folyamatos. Az elmúlt években bizonyított megbízható, szakmailag korrekt ellátás eredménye, hogy konkrét megkeresések érkeznek a kórházi szociális munkásoktól (szórólaponkat és elérhetőségünket a zárójelentés mellé megkapják a betegek) a Hospice szolgáltatótól és a házi orvosok részéről. De a hozzátartozók is terjesztik a jó

hírünket. A leggyakoribb feladatok továbbra is a sebellátás, műtét utáni kötőscserék a nehezen szállítható betegek esetében, folyadékpótlás (infúzió) és a katéter cseréje, melyek mellé folyamatossá vált a mobilizálás és a laser terápia is.

Bács-Kiskun vármegye:

2025. évben sikeres NEAK pályázatnak köszönhetően, 5 településen 157 havi normatív vizitet tudunk ellátni. Augusztus hónaptól kezdődően, további 150 pótvizitet is igényeltünk, tehát összesen 307 vizit ellátására volt lehetőségünk. Az év folyamán összesen 2251 vizit ellátására került sor, 100%-os vizitfelhasználás mellett.

A NEAK finanszírozás teljes kihasználása mellett, a vármegyében a legmagasabb a magán egészségügyi szolgáltatások nyújtásának az óraszámja is, melynek következtében a kecskeméti telephely rentábilissá tudott válni a 2025-ös évben. A betegfelügyeleti tevékenység emelkedett és tovább nőtt az igénybevételi órák és a szerződések száma is.

A szakdolgozói létszámunkat sikerült stabilizálni, főállású szakdolgozókkal.

Békés vármegye: 2025. év január hónapjában finanszírozási szerződés módosítást terjesztettünk elő a Nemzeti Egészségbiztosítási alapkezelő felé, melyben kértük, hogy a területi ellátási kötelezettségünket terjesszék ki a vármegye valamelyik nagyobb lakosságszámú településére. Kértük, elsősorban Békés, Békéscsaba és Gyula városok, ill. további székhelyünkhöz és telephelyünkhöz közelebbi kistépelések ellátásának lehetőségét. Sajnos új településre nem kaptunk ellátási kötelezettséget, így továbbra is 15 településen, 326 vizit ellátására volt lehetőségünk államilag finanszírozott formában. Az évben összesen 2854 államilag finanszírozott vizitet teljesítettünk.

Mindemellett a magán egészségügyi szolgáltatásaink igénybevételei fokozatosan növekedtek. Itt továbbra is a magán gyógytornára van a legnagyobb igény, de a betegfelügyeleti tevékenységekre is növekszik a megkeresések száma. Szeptember hónaptól egy fő gyógytornással sikerült bővítenünk a szakmai team-et, és bízunk abban, hogy így tovább tudjuk növelni a NEAK finanszírozott vizitek kihasználtságát is.

Sikerként könyveljük el, hogy egyre több háziorvos nyitott és együttműködő, szívesen ajánlják szolgáltatásainkat. Békés vármegyében a legnagyobb nehézséget a települések lefedése, ill. a településekre kiszállás költsége jelenti. Az állami finanszírozás esetében, a területi pótlék nem fedezi a kiszállási költséget. Magán ellátás keretében pedig a kiszállási díj oly mértékben megdrágítja a szolgáltatást, hogy gyakran ez okból állnak el az érdeklődők a szerződéskötéstől. Erre megoldásként továbbra is igyekszünk szakemberek felvételével lefedni az ellátási területeinket.

Csongrád-Csanád vármegye: Szegeden a NEAK által finanszírozott vizit számok teljes kihasználása megtörtént, a telephely 3-4 hónapos várólistával dolgozott egész évben. Olyan, más szolgáltató által eddig nem ellátott területet is lefedtünk szolgáltatásainkkal, amely reményt adott arra, hogy a 2025-ös évben tovább emeljük a vizit számokat, és új ellátási területeket is kapjunk.

Új településként kaptuk meg Röszkét, és így 8 településen, 425 havi vizitet és 53 pótvizitet kaptunk 2025. évre. Éves szinten 5495 vizitet teljesített a szakmai kollektíva. Az államilag finanszírozott

vizitek kihasználtsága 100% volt. Szakdolgozói létszámunk stabil, aminek köszönhetően fixen tudjuk a havi vizitszámokat teljesíteni, és így sikerült elérni azt a célt, hogy a valódi szakmai munkára fókuszálhassunk, és a tényleges szakápolási tevékenységeket tudjuk végezni, a magán egészségügyi szolgáltatással kiegészítve.

A házi orvosokkal stabil és jó kapcsolatban állunk.

Mivel a szakmai létszám teljes munkaideje felhasználásra kerül a NEAK vizitek teljesítése során, ezért a magán ellátás háttérbe szorult, és 2025. évben jelentősen visszaesett az ebből származó bevétel összege. A 2024. november hónapban történt vizitdíj emelés hatására, a szegedi telephely rentábilissá tudott válni úgy is, hogy csak az államilag finanszírozott viziteket teljesítette.

Nehézség a telephely számára, hogy hosszú a várólistánk, és a betegek türelmetlenek, sokszor nem jutnak időben hozzá az ellátáshoz. Szakmaisággal, és empátiával igyekszünk kompenzálni a helyzetet, mivel az elrendelt viziteken felül, nem tudunk több vizitet ellátni, államilag finanszírozott formában.

9. **2025-ben lefolyt hatósági ellenőrzések felsorolása a hatóságok, szervek megnevezésével, megállapításaiknak rövid összefoglalásával (max. 1.000 karakter)**

2023. év júniusában, a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ, az ESZENY rendszer bevezetésével egységesen „telephely nélküli” szolgáltatás alá helyezte be az otthonápolási szolgálatokat. Ebben az esetben a székhelyen kell az ellenőrzéseket lefolytatniuk, ill. a mi esetünkben a Békés Vármegyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya lett az illetékes hatósági ellenőrző szerv. A REGOSZ esetében kivételt képez Bács-Kiskun vármegye, mivel a REGOSZ a működési engedély kérelmét később adta be, és a Kecskeméti Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya, ott telephelyre adta ki az új engedélyt. Így Békés-, Baranya- és Csongrád-Csanád vármegye telephely nélkül nyújtja a szolgáltatásait, békési székhellyel, míg Bács-Kiskun vármegye kecskeméti telephellyel rendelkezik továbbra is.

Baranya vármegye: a fent leírtak értelmében, a vármegyében 2025. évben hatósági ellenőrzés nem történt.

Békés vármegye: a fent leírtak értelmében, a vármegyében 2025. évben hatósági ellenőrzés nem történt.

Bács-Kiskun vármegye: a Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya, 2025. év március hó 26. napon helyszíni szemlével egybekötött ellenőrzést tartott a kecskeméti működtetési központban. A hatóság minimumfeltétel ellenőrzést tartott, közfinanszírozott otthoni szakápolás tevékenységre vonatkozóan a BK-05/NEO/00338-5/2025. működési engedély véglegessé válását követő 60 napon belül. Az ellenőrzés során ténymegállapítások igen, hiányosságok nem kerültek megállapításra.

Csongrád-Csanád vármegye: a fent leírtak értelmében, a vármegyében 2025. évben hatósági ellenőrzés nem történt.

A Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő általi hatósági ellenőrzés 2025. évben nem történt egyik vármegyében sem.

10. **2025-ben elvégzett infrastrukturális beruházások, fejlesztések, felújítások felsorolása költség és forrás megjelölésével (max. 2.000 karakter)**

2025. évben infrastrukturális beruházások, fejlesztések, felújítások nem történtek.

11. **2026. évre vonatkozó tervek** (tevékenység bővítés, átalakítás, tervezett szervezeti változások, infrastrukturális fejlesztések, beruházások, nagyobb felújítások, stb.) **rövid összefoglalása** (max. 2.000 karakter)

- Minden ellátási területünkön közös cél a vizit számok emelése, és az ehhez szükséges megfelelő végzettségű és számú szakmai létszám biztosítása, megfelelő bérezéssel. Ennek érdekében tovább szélesítjük személyes szakmai kapcsolatainkat, folytatjuk reklámtevékenységeinket, social médiában való megjelenésünket stb.
- A NEAK által finanszírozott területeken a vizit számok növelése (pótvizit kérelmek benyújtása), mely eredményezné a várólisták csökkenését és a további dolgozói létszám bővítésére is lehetőségünk lenne ezáltal. Folyamatosan monitorozzuk a vizitszámok megfelelő kihasználását, és jelentését, mivel minden területen törekszünk a gazdasági adatok „finomhangolására” és a veszteség minimalizálására.
- Mindemellett tovább szeretnénk bővíteni szolgáltatásaink körét, és hogy a vármegyéken belül minél több településen jelen tudjunk lenni, ki tudjuk szolgálni a szolgáltatást kérelmezőket. Ehhez minél több, megfelelő végzettségű szakembert kell felkutatnunk az adott településeken, akiket megbízási jogviszonyban vagy főállásban alkalmazni tudunk.

12. **Társadalmi (önkormányzati, civil) és egyházi kapcsolatok rövid leírása az érintett szervezetek megnevezésével, a kapcsolat jellegének, tartalmának rövid leírásával** (max. 2.000 karakter)

Szolgálatunk minden telephelye a MPE Országos Cigánymisszió Segítő Szolgálatának irodájában kapott helyett. Szakmai vezetőink szorosan együttműködnek a Segítő Szolgálat telephely vezetőivel, segítik, és támogatják egymás munkáját. Több gondozottunk van, akiket gondozás keretében ők látnak el, a szakápolást viszont a mi szolgálatunk végzi, illetve az esti, hétféligi gondozásban biztosítjuk az igény szerinti folyamatosságot.

Szolgálatunk egyesületi tagként jelen van a MOHE, vagyis a Magyar Otthonápolási és Hospice Egyesületben is. Így lehetőségünk van az országos hálózatban aktív tagként részt venni, minden információról időben értesülni, és szükség esetén hangunkat hallatni. A MOHE 2025. évben is küzdött az otthonápolási szolgálatok létének fennmaradásáért, elismeréséért, és a vizit díjak emeléséért.

Minden vármegyében folyamatosan dolgozunk azon, hogy a házi orvosokkal, önkormányzatokkal, jegyzőkkel, polgármesterekkel, kórházakkal, klinikákkal, szociális szolgáltatókkal stb. felvegyünk a kapcsolatot, megismertessük szolgáltatásainkat, és jó partneri viszonyt ápoljunk.

13. **Egyéb közlendő** (kérés, felajánlás, ötlet, javaslat, stb., max. 1.000 karakter)